

## Uslovi za osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu

### I UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

- (1) Ovi Uslovi za osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju pomoći u stambeno-poslovnom objektu (u daljem tekstu: Ugovor o osiguranju), koji ugovarač osiguranja zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim Uslovima imaju sledeća značenja:
  - 1) „Osiguravač” - akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen Ugovor o osiguranju;
  - 2) „Ugovarač osiguranja” - lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
  - 3) „Stambeno-poslovni objekat” – građevinski objekat namenjen stanovanju (kuće i stanovi), pomoćni objekti (šupe, garaže, ostave i slično) i vikend kuće, kao i građevinski objekti namenjeni vršenju registrovane delatnosti osiguraniha, koji se nalaze na adresi naznačenoj na ugovoru o osiguranju (polisi).
  - 4) „Osiguranik” - lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na pomoć u stambeno-poslovnom objektu. U skladu sa ovim Uslovima, osiguranik je lice koje je vlasnik stambeno-poslovnog objekta ili lice ovlašćeno za njegovo korišćenje. U slučaju da je osiguranik fizičko lice, pravo na pomoć u stambeno-poslovnom objektu imaju i članovi njegove porodice (braćni drug, roditelji i deca);
  - 5) „Premija” - iznos koji se plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
  - 6) „Polisa” - isprava o osiguranju;
  - 7) „List pokrića” - potvrda koja privremeno zamenjuje polisu;
  - 8) „Centar za pomoć” – pravno ili fizičko lice koje u ime i za račun osiguravača vrši organizaciju i sprovođenje pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, a na osnovu posebnog ugovora koji zaključuje sa osiguravačem; Centar za pomoć, u svrhu sprovođenja pomoći u stambeno-poslovnom objektu, u skladu sa ovim Uslovima može angažovati serviseru na osnovu posebnih ugovora između njega i serviseru. Pod pojmom centar za pomoć, može se podrazumevati i stručna služba osiguravača koja vrši organizaciju pomoći u stambeno-poslovnom objektu koju sprovode serviseri angažovani od strane osiguravača, u skladu sa ovim Uslovima.
  - 9) „Serviser” – stručno i ovlašćeno pravno ili fizičko lice koje u okviru svoje registrovane delatnosti vrši poslove

pomoći u stambeno-poslovnom objektu, u skladu sa ovim Uslovima.

### II OPŠTE ODREDBE

#### Zaključivanje Ugovora o osiguranju

##### Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju može zaključiti svako lice koje ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj.
- (2) Ugovor o osiguranju zaključuje se na osnovu usmene ili pisane ponude, a zaključen je kad ugovarači potpišu polisu osiguranja ili list pokrića.

#### Polisa i list pokrića

##### Član 3.

- (1) U polisi osiguranja moraju biti navedeni: ugovorne strane, predmet osiguranja, osigurani slučaj, trajanje osiguranja, suma osiguranja, premija, datum izdavanja polise i potpisi ugovornih strana.
- (2) Polisa osiguranja može biti privremeno zamenjena listom pokrića u koji se unose bitni elementi ugovora. List pokrića se izdaje sa trajanjem od najduže 45 dana.
- (3) Osiguravač je dužan da upozori ugovarača osiguranja da su ovi Uslovi osiguranja sastavni deo ugovora o osiguranju i da mu preda njihov tekst, ako ti Uslovi nisu štampani na samoj polisi.
- (4) Izvršenje obaveze iz prethodnog stava mora biti konstatovano na polisi.

#### Trajanje ugovora o osiguranju

##### Član 4.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja:
  - 1) za vreme od jedne godine ili kraće - kratkoročno osiguranje;
  - 2) za vreme preko jedne godine - višegodišnje osiguranje.
- (2) Ugovor o osiguranju se može zaključiti i sa neodređenim rokom trajanja, kada se nastavlja iz godine u godinu.

#### Važnost osiguravajućeg pokrića

##### Član 5.

- (1) Osiguravajuće pokriće u skladu sa ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji su nastali za vreme trajanja ugovora o osiguranju i pod uslovom da su prijavljeni centru za

pomoć za vreme trajanja ugovora o osiguranju, u skladu sa ovim Uslovima.

- (2) Prijava osiguranog slučaja iz prethodnog stava se vrši telefonskim putem, pisanim putem ili elektronskom poštom centru za pomoć, na način naveden u ugovoru o osiguranju – polisi.

## Plaćanje premije

### Član 6.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati premiju osiguranja, ali je osiguravač dužan da primi uplatu premije od svakog lica koje ima pravni interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se po pravilu plaća odjednom prilikom zaključenja ugovora, a može se plaćati i u ugovorenim rokovima.
- (3) Smatra se da je premija plaćena onog dana kada je utvrđeni iznos premije uplaćen na račun osiguravača.

## Namera i prevara

### Član 7.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da pruži pomoć u stambeno-poslovnim objektu u skladu sa ovim Uslovima, ako je šteta prouzrokovana namerno ili prevarom od strane ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Ukoliko osiguravač sazna da je postojala namera ili prevara iz prethodnog stava, nakon izvršene pomoći u stambeno-poslovnim objektu u celosti ili delimično, ima pravo regresu za troškove koje je na ime iste isplatio centru za pomoć ili serviserima, uvećane za pripadajuće zakonske zatezne kamate od lica koje je učinilo nameru ili prevaru.

## Pravna situacija posle nastanka osiguranog slučaja

### Član 8.

- (1) Za osigurane slučajeve čijim nastankom je došlo do iscrpljenja limita pokrića iz člana 15. ovih Uslova tokom trajanja osiguranja, osiguravajuće pokriće prestaje danom iscrpljenja limita pokrića.
- (2) Za osigurane slučajeve čijim nastankom nije došlo do iscrpljenja limita pokrića iz člana 15. ovih Uslova, osiguravajuće pokriće se nastavlja do njegovog iscrpljenja ili do isteka polise.

## Nadležnost u slučaju spora

### Član 9.

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja, osiguranika i osiguravača, nadležan je stvarno nadležni sud prema mestu zaključenja ugovora o osiguranju.

## III POSEBNE ODREDBE

### Osigurani slučaj

#### Član 10.

- (1) Osigurani slučaj je događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju. On mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja u skladu sa ovim Uslovima došlo nastankom iznenadnog, nepredvidivog i od volje osiguranika/ugovarača osiguranja nezavisnog događaja, koji za posledicu ima oštećenje ili uništenje u /na stambeno-poslovnim objektu koje je takvog karaktera da može dovesti do telesne povrede ili ugrožavanja života osiguranika ili je neophodno hitno angažovanje serviseru u cilju sprečavanja materijalne štete većeg obima.

### Predmet osiguranja

#### Član 11.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je pružanje pomoći u stambeno-poslovnim objektu osiguranika u slučaju nastanka osiguranog slučaja od strane serviseru u organizaciji centra za pomoć i to:
  - 1) vodoinstalaterskih radova na hitnom saniranju kvara ili zagušenja na instalacijama za vodu ili kanalizaciji, kao i dovodnih i odvodnih uređaja priključenih na vodovodnu ili kanalizacionu instalaciju, a koji za posledicu imaju izliv vode iz instalacija;
  - 2) stolarskih radova na hitnom saniranju uništenja ili oštećenja na vratima i prozorima ugrađenih u spoljašnjim zidovima stambeno-poslovnog objekta, a koji su posledica izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe;
  - 3) staklarskih radova na hitnom saniranju uništenja ili oštećenja stakala na vratima i prozorima ugrađenih u spoljašnjim zidovima stambeno-poslovnog objekta, a koji su posledica loma stakla iz bilo kog razloga;
  - 4) električarskih radova na hitnom saniranju u slučaju nestanka električne energije u stambeno-poslovnim objektu, osim ukoliko je uzrok reagovanje elemenata jednokratne zaštite (osiguravača) ugrađenih u objekat ili privremeni nestanak električne energije, koji je u nadležnosti preduzeća Elektroprivreda Srbije;
  - 5) bravarskih radova u cilju omogućavanja pristupa osiguranika stambeno-poslovnim objektu u slučaju gubitka ili krađe ključeva, zaključavanja ključeva unutar objekta, lomljenja/zaglavljivanja ključa u bravi ili kvara brave u ovom slučaju su pokrivena uništenja ili oštećenja brave, a ne uništenja ili oštećenja na vratim ili prozorima;
  - 6) radova na hitnom saniranju kvara na instalacijama centralnog ili etažnog grejanja čija posledica je curenje tople vode ili pare;
  - 7) radova čišćenja ili sušenja u slučaju izliva vode, poplave, ili prodora atmosferskih ili otpadnih voda ili kanalizacionog materijala u stambeno-poslovni objekat, osim u slučaju prodora vode ili drugog materijala kroz spoljašnja vrata ili prozore koja su bila otvorena;

- (2) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima, pored radova navedenih u prethodnom stavu, je i sitan i potrošni materijal neophodan za pružanje pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima.
- (3) Predmet osiguranja u skladu sa ovim Uslovima je i organizacija i obezbeđenje privremenog smeštaja osiguranika u slučaju nastanka požara ili eksplozije, a oštećenja ili uništenja stambeno-poslovnog objekta su takve prirode da u njima više nije moguće stanovati/raditi.
- (4) Pravo na pružanje pomoć u stambeno-poslovnom objektu iz prethodnih stavova imaju osiguranici uz uslov da im se ona obezbeđuje isključivo putem centra za pomoć.

### Isključenja iz osiguravajućeg pokrivača

#### Član 12.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove pružanja pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima u slučajevima kada:
  - 1) događaj nema karakteristike osiguranog slučaja iz člana 10. ovih Uslova;
  - 2) vrsta ili obim potrebnih radova, intervencija ili usluga prevazilazi predmet osiguranja iz člana 11. ovih Uslova;
  - 3) događaj nije prijavljen centru za pomoć ili ne postoji saglasnost centra za pomoć ili nisu poštovana uputstva ili procedure date od strane centra za pomoć;
  - 4) radovi, intervencije ili usluge, neposredno ili posredno, spadaju u domen redovnog i rutinskog održavanja ili servisiranja;
  - 5) su radovi, intervencije ili usluge u nadležnosti usluga odgovarajućih javnih preduzeća;
  - 6) je događaj posredno ili neposredno uvezi sa nemirima, ratnim dešavanjima, terorizmom, štrajkovima ili pobunama;
  - 7) je događaj posledica naredbi izdatih od strane vlasti;
  - 8) je događaj posledica bilo koje vrste zračenja ili nuklearnog dejstva;
  - 9) je događaj posledica zemljotresa, poplava ili drugih prirodnih nepogoda kojima su masovno uništeni, oštećeni ili ugroženi stambeno-poslovni objekti u naseljenom mestu u kom se isti nalaze;
  - 10) je događaj prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane ugovarača osiguranja/osiguranika ili članova njegove porodice, osim ukoliko je osiguranik pravno lice, a događaj je prouzrokovan namerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane njegovog zaposlenog/direktora/vlasnika, u kom slučaju osiguravač zadržava pravo regresa svih troškova pomoći u stambeno-poslovnom objektu od tog zaposlenog/direktora/vlasnika. Ukoliko osiguravač sazna da se radi o nekom od prethodno navedenih isključenja, nakon izvršene pomoći u stambeno-poslovnom objektu, u celosti ili delimično, ima pravo regresa za troškove koje je na ime iste isplatio centru za pomoć, uvećane za pripadajuće zakonske zatezne kamate od lica koje je učinilo nameru ili prevaru.

### Teritorijalno pokrivanje

#### Član 13.

- (1) Osiguravajuće pokrivanje u skladu sa ovim Uslovima važi na teritorijalnom području Republike Srbije.

### Početak i prestanak obaveze osiguravača

#### Član 14.

- (1) Obaveza osiguravača za pružanjem pomoći u skladu sa ovim Uslovima počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se drukčije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima, obaveza osiguravača za pružanjem pomoći u stambeno-poslovnom objektu počinje po isteku 24,00 časa dana koji je u polisi osiguranja označen kao početak trajanja osiguranja, ako je do tada plaćena prva rata premije, inače po isteku 24,00 časa dana kada je plaćena prva rata premije.
- (3) Obaveza osiguravača za nadoknadom troškova pružanja pomoći u skladu sa ovim Uslovima prestaje:
  - 1) istekom 24. sata dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja;
  - 2) danom iscrpljenja limita pokrivača iz člana 15. ovih Uslova, obaveza osiguravača prestaje za onaj predmet osiguranja za koji je iscrpljen limit pokrivača.

### Suma osiguranja i limit pokrivača

#### Član 15.

- (1) Suma osiguranja predstavlja fiksno ugovoreni novčani iznos na koji se zaključuje osiguranje i predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju.
- (2) Suma osiguranja se ugovara posebno za svaki pojedinačni predmet osiguranja iz člana 11. ovih Uslova.
- (3) Ovako iskazana suma osiguranja predstavlja i osnovicu za obračun premije.
- (4) Limit pokrivača predstavlja maksimalni broj osiguranih slučajeva – broj realizovanih pomoći u stambeno-poslovnom objektu tokom trajanja osiguranja na koji osiguranik ima pravo.

### Obaveze osiguranika kad nastane osigurani slučaj

#### Član 16.

- (1) Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži pomoć u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, osiguranik je dužan da postupi prema sledećem:
  - 1) da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posledice;
  - 2) da u slučaju požara, eksplozije ili provalne krađe obavesti nadležne policijske organe;
  - 4) da odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od nastanka osiguranog slučaja, kontaktira centar za pomoć putem

kontakt telefona ili druge vrsta kontakta označenog na polisi ili drugom dokumentu izdatom od strane osiguravača;

- 5) da centru za pomoć da tačne i precizne informacije koje ovaj bude tražio od njega, u cilju provjere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći u stambeno-poslovnom objektu;
- 6) da u potpunosti poštuje savete i instrukcije date mu od strane centra za pomoć;
- 7) da bilo koje mere preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica zbog nastanka osiguranog slučaja sprovede isključivo uz konsultacije centra za pomoć.

## Obaveze Osiguravača kad nastane osigurani slučaj

### Član 17.

- (1) U cilju pružanja pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, osiguravač je dužan obezbedi centar za pomoć određen članom 1. ovih Uslova.
- (2) Osiguravač je dužan da putem centra za pomoć obezbedi kontakt centar koji će primati i obrađivati informacije od osiguranika 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji.
- (3) U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguravač je dužan da obezbedi da centar za pomoć preko servisera:
  - 1) daje savete, informacije i instrukcije osiguraniku;
  - 2) kvalitetno i efikasno realizuje ugovorenu pomoć u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima i dobrom servisnom praksom.
- (4) Ukoliko troškovi pomoći u stambeno-poslovnom objektu prevazilaze ugovorene sume osiguranja, ovu razliku troškova nadoknađuje osiguranik.

## Prijava lažnog osiguranog slučaja i davanje netačnih informacija

### Član 18.

- (1) U slučaju prijave lažnog osiguranog slučaja centru za pomoć, sve direktne i indirektno troškove koje zbog toga bude snosio osiguravač, dužan je nadoknaditi osiguranik.
- (2) U slučaju davanja netačnih informacija centru za pomoć na osnovu kojih su nastali dodatni troškovi osiguravaču, kojih ne bi bilo da nije bilo netačnih informacija, ove dodatne troškove dužan je da nadoknadi osiguranik.

## Pravo regresu

### Član 19.

- (1) U svim slučajevima u kojima je osiguravač snosio troškove pomoći u stambeno-poslovnom objektu u skladu sa ovim Uslovima, a za koje postoji pravo potraživanja osiguranika od trećih lica, osiguranik ovo pravo prenosi na osiguravača do nivoa troškova koje je snosio osiguravač, i u tom smislu će obezbediti sve potrebne saglasnosti i njemu dostupnu dokumentaciju.

## Klauzule

### Član 20.

- (1) Ukoliko se posebno ugovore, na ugovor o osiguranju zaključen u skladu sa ovim Uslovima će se primenjivati i posebne klauzule čije odredbe će se primenjivati i u slučajevima koji su različiti od onih definisanih u ovim Uslovima. Pojedina klauzula je sastavni deo ovih Uslova ukoliko se ugovori ugovorom o osiguranju (polisom) ili njenim prilozi-ma i ukoliko je plaćena premija osiguranja po toj klauzuli, kada je to njome predviđeno.
- (2) Sastavni deo i prilog ovih Uslova čini:  
Klauzula GOS: Pomoć u stambeno-poslovnom objektu - JKP

## Primena Uslova

### Član 21.

- (1) Ovi Uslovi se primenjuju na osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu.
- (2) Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od donošenja, a primenjuju se počev od 1.3.2013. godine.
- (3) Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale kogentne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana ovim Uslovima.

## Klauzula GOS: Pomoć u stambeno-poslovnom objektu - JKP

## Uvodne odredbe

### Član 1.

- (1) Ova klauzula može se ugovoriti ugovorom o osiguranju (polisom) zaključenim u skladu sa Uslovima za osiguranje pomoći u stambeno-poslovnom objektu (u daljem tekstu: Uslovi), uz uslov da je obračunata premija za osiguranje po ovoj klauzuli, u kom slučaju ova klauzula zajedno sa Uslovima čini sastavni deo ugovora o osiguranju (polise).
- (2) Na sve ostalo što nije definisano ovom klauzulom primenjuju se odgovarajuće odredbe Uslova.
- (3) „Javno ili komunalno preduzeće“ – (u daljem tekstu JKP) preduzeće koje je registrovano kao:
  - a. javno preduzeće - pod kojim se podrazumeva preduzeće koje obavlja delatnost od opšteg interesa, a koje osniva država, odnosno jedinica lokalne samouprave ili autonomna pokrajina, u skladu sa Zakonom o javnim preduzećima, ili
  - b. komunalno preduzeće – pod kojim se podrazumeva preduzeće koje obavlja komunalne delatnosti u skladu sa Zakonom o komunalnim delatnostima, ili
  - c. javno komunalno preduzeće, pod kojim se podrazumeva javno preduzeće za obavljanje komunalnih delatnosti.
- (4) „Korisnik usluge JKP“ – fizičko ili pravno lice koje koristi usluge javnog preduzeća i na čije ime ili naziv glasi račun za usluge JKP;
- (5) „Mesto osiguranja“ - adresa na koju korisnik usluge JKP prima račun za usluge JKP – naznačena na tom računu;

- (6) „Stambeno/poslovni objekat“ – građevinski objekat namenjen stanovanju (kuće i stanovi), pomoćni objekti i vikend kuće, kao i građevinski objekti namenjeni vršenju registrovane delatnosti osiguranika, koji se nalaze na mestu osiguranja.

## Zaključenje ugovora o osiguranju

### Član 2.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje za svakog osiguranika posebno.
- (2) Ugovor o osiguranju se smatra zaključenim kada ugovarač osiguranja/osiguranik uplati iznos premije za prvi period pokrića naveden na pisanoj ponudi osiguravača putem predštampane uplatnice od strane osiguravača, koja je sastavni deo pisane ponude i u roku navedenom na pisanoj ponudi. Smatra se da je iznos premije za prvi period pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici od strane pravnih lica ovlašćenih za poslovne platnog prometa. Uplatom navedenog iznosa, ugovarač osiguranja-osiguranik je takođe saglasan da mu se iznosi premija za ostale periode pokrića dostavljaju kao posebna stavka na računu za usluge JKP, sa dospećem jednakim roku za plaćanje računa usluge JKP.
- (3) Pisana ponuda, pored iznosa premije za prvi period pokrića i roka za uplatu, sadrži i druge bitne elemente ugovora o osiguranju i to: predmet osiguranja, rizike obuhvaćene osiguranjem, sume osiguranja, osigurane sume, period trajanja osiguranja, period pokrića, vremenski rok do kog se uplatom iznosa premije može zaključiti osiguranje i obaveštenje da se ugovor o osiguranju zaključen na ovaj način može jednostrano raskinuti u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.
- (4) Navedena pisana ponuda se dostavlja uz račun za usluge JKP.
- (5) Uplata iznosa premije za prvi period pokrića, u roku kako je to navedeno na pisanoj ponudi osiguravača, predstavlja odložni uslov od koga zavisi nastanak dejstva ugovora o osiguranju. Smatraće se da ugovor o osiguranju nije zaključen ako ugovarač osiguranja:
- 1) ne uplati iznos premije za prvi period pokrića naveden u pisanoj ponudi u roku određenom u pisanoj ponudi,
  - 2) uplati bilo koji iznos na ime premije osiguranja nakon isteka roka određenog u pisanoj ponudi,
  - 3) uplati niži iznos od iznosa premije za prvi period pokrića navedenog na pisanoj ponudi u roku navedenom u pisanoj ponudi.
- U slučajevima iz tačke 2) i 3) ovog stava, osiguravač će izvršiti povrat uplaćenog iznosa na ime premije za prvi period pokrića licu koje je izvršilo uplatu.
- (6) Kao merodavni dokaz o iznosu i danu uplate smatra se predštampana uplatnica iz priloga pisane ponude osiguravača, overena od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa.
- (7) Ugovor o osiguranju se može zaključiti i pisanim putem između osiguravača i JKP kao ugovarača osiguranja. Osiguranje zaključeno navedenim ugovorom predstavlja

način zaključenja ugovora o osiguranju u ime drugog bez ovlašćenja u skladu sa članom 904. Zakona o obligacionim odnosima i ima karakter osiguranja za tuđ račun, u skladu sa odredbama člana 905. Zakona o obligacionim odnosima. U ovom slučaju se podrazumeva da je ugovarač osiguranja obavestio osiguravača da istupa bez ovlašćenja u ime i za račun osiguranika. Obaveza osiguravača na isplatu nadoknade iz osiguranja u skladu sa ovim Uslovima, kao i obaveza ugovarača na plaćanje premije osiguranja, postoji tek nakon odobrenja/saglasnosti osiguranika na ugovor. Način odobrenja/davanja saglasnosti osiguranika na ovaj ugovor određen je članom 4. ove klauzule. Ugovor o osiguranju mora sadržati odredbu kojom će biti predviđeno da će JKP uz račune koje dostavlja u mesecu u kome je započelo osiguranje u skladu sa članom 3. ove klauzule, svakom osiguraniku dostaviti posebno pisano obaveštenje o zaključenom ugovoru o osiguranju sa svim bitnim elementima ugovora i to: predmet osiguranja, rizike obuhvaćene osiguranjem, sume osiguranja, period trajanja osiguranja, period pokrića, iznos premije za period pokrića, informacija da će iznosi premija sa svaki naredni period pokrića biti iskazani kao posebna stavka na mesečnom računu za JKP usluge, kao i način na koji osiguranik daje pristanak na zaključeni ugovor o osiguranju i način na koji se isti može raskinuti.

## Trajanje, početak i prestanak ugovora o osiguranju

### Član 3.

- (1) Ugovor o osiguranju se zaključuje na način naveden u članu 2. kao:
- 1) ugovor sa određenim trajanjem od jedne godine ili kraće;
  - 2) kao višegodišnji ugovor sa određenim ili neodređenim trajanjem.
- (2) Tokom trajanja ugovora o osiguranju, pravno dejstvo ugovora pod kojim se podrazumeva obaveza plaćanja premije od strane ugovarača osiguranja, odnosno obaveza nadoknade štete od strane osiguravača, određene su članovima 904. i 905. Zakona o obligacionim odnosima, nakon odobrenja kroz saglasnost osiguranika. Odobrenje kroz saglasnost osiguranika se daje za svaki pojedinačni period pokrića u skladu i na način definisan članom 4. ove klauzule.
- (3) Ugovor o osiguranju počinje:
- 1) u slučaju zaključenja ugovora o osiguranju uplatom premije od strane ugovarača osiguranja/osiguranika u skladu sa članom 2, stavovima od (2) do (6) – u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića;
  - 2) u slučaju zaključenja ugovora o osiguranju pisanim putem zaključenim između osiguravača i JKP u skladu članom 2, stavom (7) ovih Uslova – u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je ugovor o osiguranju potpisan, ako se drugačije ne ugovori.
- (4) Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju kada:
- 1) osiguranik pisanim putem – preporučenim dopisom ili imejlom obavesti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju; Ovaj dopis ili imejl se smatra nepristankom

osiguranika na prethodno zaključeni ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-og časa poslednjeg kalendarskog dana meseca u kome je osiguravaču uručeno preporučeno pismo ili imejl ugovarača osiguranja/osiguranika sa obavještenjem o otkazu ugovora o osiguranju. Izuzetno i ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti, osiguranik može obavestiti osiguravača o raskidu ugovora o osiguranju i telefonskog pozivom na posebno određen broj telefona ili slanjem SMS poruke određene sadržine na posebno određeni broj.

- 2) osiguranik izvrši uplatu po računu JKP bez iznosa premije osiguranja za period pokrića koji je bio iskazan na računu JKP; Neplaćanje prethodno iskazane premije osiguranja na računu JKP, a uplata ostalih stavki sa računa JKP, se smatra nepristankom osiguranika na prethodno zaključeni ugovor o osiguranju. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-og časa poslednjeg kalendarskog dana meseca u kome je osiguranik izvršio navedenu uplatu.
- 3) ugovarač osiguranja/osiguranik promeni svoje podatke na način da JKP više nije u mogućnosti da vrši naplatu JKP usluga (promena mesta osiguranja i sl.); Osiguranje u ovom slučaju prestaje istekom 24-og časa poslednjeg dana kalendarskog meseca u kome JKP obavesti osiguravača o nemogućnosti naplate iz navedenih razloga.
- 4) U slučajevima prestanka ugovora o osiguranju na jedan od načina navedenih u prethodnim tačkama ovog stava, JKP u računima koji slede nakon prestanka ugovora o osiguranju neće iskazivati premiju osiguranja.

## Period pokrića

### Član 4.

- (1) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju uplatom premije na način iz člana 2, stavovi od (2) do (6):
  - 1) Prvi period pokrića počinje u 00 sati prvog dana, a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je uplaćena premija za prvi period pokrića.
  - 2) Svaki sledeći period pokrića počinje u 00 sati prvog dana, a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je plaćena premija za taj period pokrića. Premija za svaki period pokrića će biti iskazana kao posebna stavka na računu JKP. Smatra se da je iznos premije za naredni period pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa.
  - 3) Ukoliko u jednom kalendarskom mesecu osiguranik uplati dva ili više računa JKP sa pojedinačno iskazanim premijama osiguranja za pojedini period pokrića (a koje nije platio u prethodnom periodu), period pokrića odgovara onom broju sukcesivnih kalendarskih meseci koliko je broj plaćenih računa JKP, a počinje u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom

mesecu u kome su izvršene navedene uplate, a prestaje u 24 časa poslednjeg dana poslednjeg sukcesivnog kalendarskog meseca. Smatra se da je iznos premija za naredne periode pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanim uplatnicama JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa. Period pokrića ni u kom slučaju ne može biti duži od tri sukcesivna kalendarska meseca, bez obzira na broj uplata u jednom kalendarskom mesecu.

- (2) U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju pisanim putem na način iz člana 2, stav (7):
  - 1) Prvi period pokrića počinje u 00 sati prvog dana, a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi mesecu u kome je zaključen navedeni pisanu ugovor. Obaveza osiguravača za isplatom nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji je nastao u prvom periodu pokrića, kao i obaveza ugovarača osiguranja za uplatom premije osiguranja za prvi period pokrića postoje tek nakon odobrenja/saglasnosti osiguranika na ovaj ugovor. Pod odobrenjem/saglasnošću osiguranika, u ovom slučaju se podrazumeva pisana saglasnost ili prijava štete koja je nastala tokom prvog perioda pokrića. U slučaju da je osiguranik saglasnost dao prijavom štete, onda od dana prijave štete nastaje i obaveza JKP kao ugovarača osiguranja za uplatom premije osiguranja za prvi period pokrića.
  - 2) Svaki sledeći period pokrića počinje u 00 sati prvog dana, a ističe u 24 časa poslednjeg dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome je plaćena premija za taj period pokrića. Premija za svaki period pokrića će biti iskazana kao posebna stavka na računu JKP. Smatra se da je iznos premije za naredni period pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanoj uplatnici JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa ili datumu na drugom odgovarajućem dokazu o uplati premije. Uplata premije za svaki period pokrića od strane osiguranika na navedeni način smatra se odobrenjem/saglasnošću na navedeni ugovor i tek nakon nje postoji obaveza osiguravača za isplatom nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji nastao u periodu pokrića za koji je plaćena premija, kao i obaveza ugovarača osiguranja za uplatom premije osiguranja za taj period pokrića.
  - 3) Ukoliko u jednom kalendarskom mesecu osiguranik uplati dva ili više računa JKP sa pojedinačno iskazanim premijama osiguranja za pojedini period pokrića (a koje nije platio u prethodnom periodu), period pokrića odgovara onom broju sukcesivnih kalendarskih meseci koliko je broj plaćenih računa JKP, a počinje u 00 sati prvog dana kalendarskog meseca koji sledi kalendarskom mesecu u kome su izvršene navedene uplate, a prestaje u 24 časa poslednjeg dana poslednjeg sukcesivnog kalendarskog meseca. Smatra se da je iznos premija za naredne periode pokrića uplaćen dana koji odgovara datumu overe uplate na predštampanim uplatnicama JKP od strane pravnih lica ovlašćenih za poslove platnog prometa. Period pokrića ni u kom slučaju ne može

biti duži od tri sukcesivna kalendarska meseca, bez obzira na broj uplata u jednom kalendarskom mesecu. Ukoliko je osiguranik u jednom kalendarskom mesecu uplatio više od tri računa JKP sa pojedinačno iskazanim premijama osiguranja za pojedini period pokrića, osiguravač će izvršiti povrat iznosa uplaćene premije osiguranja koji premašuje zbir premije osiguranja za tri perioda pokrića. Ukoliko je osiguranik za isti kalendarski mesec u prethodnom periodu uplatio dve ili više premija osiguranja, te premije će se smatrati viškom uplaćene premije. Navedeni višak uplaćene premije osiguravač će vratiti na račun JKP. Uplata premije za navedeni period pokrića od strane osiguranika na navedeni način smatra se odobrenjem/saglasnošću na navedeni ugovor i tek nakon nje postoji obaveza osiguravača za isplatom nadoknade iz osiguranja za osigurani slučaj koji je nastao u periodu pokrića za koji je plaćena premija, kao i obaveza ugovarača osiguranja za uplatom premije osiguranja za taj period pokrića.

- (3) Osiguravač nema obavezu isplate nadoknade za pomoć u stambeno-poslovnim objektima za osigurani slučaj koji je nastao van perioda pokrića određenih prethodnim stavovima ovog člana.

## **Važnost klauzule**

### **Član 5.**

- (1) Ova klauzula stupa na snagu osmog dana od dana donošenja i primenjuje se od 1.3.2013. godine.
- (2) Ova klauzula primenjuje se na sve ugovore o osiguranju (polise) zaključene nakon dana stupanja na snagu ove klauzule, a u kojima je ugovorena njena primena.

